

KI IM E-COMMERCE

speed up your business



ask ChatGPT 4.0

-

KI im E-Commerce

-

0 %

KI → ? → ECOM

- Wie funktioniert das?
- Warum dieser Hype? (Ist es einer?)
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
 - Kundenerwartungen erfüllen
 - schnellere Reaktionszeiten
 - Fehlerreduktion
- Einsparung von Ressourcen
 - Mitarbeiter sparen Zeit
 - Prozesse lassen sich effizienter gestalten

Kostensenkung / Steigerung der Rentabilität



ask ChatGPT 4.o

-

KI im E-Commerce

-

 25 %

EINSATZ

- Beispielseite Kaufland Produkt Headset
- Beispiel: Klarna

<https://www.klarna.com/international/press/der-ki-kundenassistent-von-klarna-bearbeitet-im-ersten-monat-zwei-drittel-aller-kundendienst-anfragen/>

- Beispiel: ChalTec (Klarstein)

Use-Cases: <https://www.dynamicsyield.com/de/case-studies/chal-tec/>



RELEVANZ

- Marketing / Personalisierung
- Kundensupport
- Bestandsmanagement
- Preisoptimierung
- Betrugsprävention
- Logistik und Lieferkettenmanagement
- Datenanalysen



TOOLS

Einführung

Überblick

Praxis

Q&A

ChatGPT

Jasper

Canva

Browse AI

Oxolo

Keywords Everywhere




ask ChatGPT 4.0

-

KI im E-Commerce

-

 80 %

EINSATZ

Generelle Effizienz <ul style="list-style-type: none">• Chat GPT• Keywords Everywhere• Describt• Fireflies• Browse AI	Dialog-Anwendungen, Ideengeber, Inspirationsquelle <ul style="list-style-type: none">• Chat GPT• Claude	Produktbeschreibung <ul style="list-style-type: none">• AX.Semantics• Retresco• Neuroflash • Hix.AI (Korrekturlesen)	BILDERSTELLUNG & BILDBEARBEITUNG <ul style="list-style-type: none">• Midjourney• Bing AI • Luminar Neo• Corel Paintshop Pro• Topaz Labs• Pixmap • Luma Labs (3D Bilder)	Videoerstellung <ul style="list-style-type: none">• Oxolo (Video Avatoa)
Key Word Recherche & Produktrends, Listing <ul style="list-style-type: none">• Helium10• Shulex / Voc.AI• Seller App• Sellesta• Zonguru	Automatisierte Preisoptimierung <ul style="list-style-type: none">• GK Artificial Intelligence for Retail• Repricer• BQool	Bestandsverwaltung & Warehousing <ul style="list-style-type: none">• So Stocked• Lonesome Labs• SellerDashboard• RTS Labs	Kundenservice <ul style="list-style-type: none">• eDesk• Mercury• Ada• Moin.AI	Rechnungseingang <ul style="list-style-type: none">• Avande• Accounting AI for Payables• Eoda



wortfilter.de/welche-ki-tools-sind-fuer-onlinehaendler-wichtig/



DANKE

Sandra López

López Consulting
Werner-Heisenberg-Str. 27
46446 Emmerich am Rhein

info@lopezconsulting.de
www.lopezconsulting.de



ask ChatGPT 4.o

-

KI im E-Commerce

-

100 %